

## **Algemene voorwaarden Esther Broeckx | VoedingsApotheker**

### **Definities**

1. Praktijk: Esther Broeckx | VoedingsApotheker, gevestigd te Culemborg onder KvK nummer: 78471087
2. Cliënt: degene met wie Esther Broeckx | VoedingsApotheker een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Esther Broeckx | VoedingsApotheker en cliënt samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.
5. Wkkgz: Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen Zorg

### **Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten door Esther Broeckx | VoedingsApotheker.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/ of afwijkende algemene voorwaarden van de cliënt of derden uitdrukkelijk uit.

### **Prijzen**

1. Alle prijzen die Esther Broeckx | VoedingsApotheker hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen op die Esther Broeckx | VoedingsApotheker hanteert voor haar diensten, op de website of anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Esther Broeckx | VoedingsApotheker te allen tijde wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Esther Broeckx | VoedingsApotheker vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren of afgenomen traject.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke (uur)tarieven van Esther Broeckx | VoedingsApotheker, geldend voor de periode waarin zij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend (uur)tarief is overeengekomen.
5. Indien partijen voor een dienstverlening door Esther Broeckx | VoedingsApotheker een totaalbedrag zijn overeengekomen kan hier niet van worden afgeweken, tenzij anders overeengekomen.
6. Esther Broeckx | VoedingsApotheker heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
7. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Esther Broeckx | VoedingsApotheker prijsaanpassingen meedelen aan de cliënt.
8. De consument heeft het recht om de overeenkomst met Esther Broeckx | VoedingsApotheker op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

### **Gevolgen niet tijdig betalen**

1. Betaald de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Esther Broeckx | VoedingsApotheker gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de cliënt in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer een cliënt in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Esther Broeckx | VoedingsApotheker.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten
4. Wanneer een cliënt niet tijdig betaald, mag Esther Broeckx | VoedingsApotheker haar verplichtingen opschorten totdat de cliënt aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. Weigert de cliënt zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Esther Broeckx | VoedingsApotheker, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Esther Broeckx | VoedingsApotheker te betalen.

### **Annuleringsvoorwaarden**

Afspraken dienen 24 uur (1 werkdag) voor de behandeling via telefoon/mail/app afgezegd te worden. Na die tijd wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

### **Garantie**

Wanneer partijen een overeenkomst met dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Esther Broeckx | VoedingsApotheker enkel een inspanningsplichten, geen resultaatsverplichtingen.

### **Uitvoering van de overeenkomst**

1. Esther Broeckx | VoedingsApotheker voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Esther Broeckx | VoedingsApotheker heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de cliënt.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt dat Esther Broeckx | VoedingsApotheker tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de cliënt er niet voor heeft gezorgd dat Esther Broeckx | VoedingsApotheker tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/ of extra uren voor rekening van de cliënt.

### **Informatieverstrekking door de cliënt**

1. De cliënt stelt alle informatie, gegeven en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Esther Broeckx | VoedingsApotheker.
2. De cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Esther Broeckx | VoedingsApotheker de betreffende bescheiden.
4. Stelt die cliënt niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Esther Broeckx | VoedingsApotheker redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de cliënt.

### **Geheimhouding**

1. Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van elkaar of van een andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Informatie van medische aard is in ieder geval vertrouwelijk in de zin van dit artikel.
2. De in dit artikel beschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
  - a. die al openbaar was voordat de cliënt deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de cliënt
  - b. die door de cliënt openbaar wordt gemaakt op grond van wettelijke plicht.

### **Vrijwaring**

De cliënt vrijwaart Esther Broeckx | VoedingsApotheker tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Esther Broeckx | VoedingsApotheker geleverde producten en/of diensten.

### **Klachten**

1. De cliënt dient een door Esther Broeckx | VoedingsApotheker geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen. 2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de cliënt redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de cliënt Esther Broeckx | VoedingsApotheker daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkoming, op de hoogte te stellen.

2. De cliënt geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Esther Broeckx | VoedingsApotheker in staat is hier adequaat op te reageren.
3. De cliënt dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
4. Indien de klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in iedere geval niet toe leiden dat Esther Broeckx | VoedingsApotheker gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.
5. Indien de cliënt ontevreden is over de dienstverlening van Esther Broeckx | VoedingsApotheker, deelt de cliënt dit zo spoedig mogelijk mee aan Esther Broeckx | VoedingsApotheker en zullen partijen proberen om tot een informele oplossing te komen.
6. Wanneer de in lid 1 gevolgde weg niet tot een voldoende oplossing leidt, kan de cliënt een klacht indienen bij het Nibig. Hoofdelijke aansprakelijkheid cliënt Als Esther Broeckx | VoedingsApotheker een overeenkomst aangaat met meerdere cliënten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Esther Broeckx | VoedingsApotheker verschuldigd zijn.

### **Aansprakelijkheid**

1. Esther Broeckx | VoedingsApotheker is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de cliënt lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Esther Broeckx | VoedingsApotheker aansprakelijk is voor enige schade, is het slecht aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Esther Broeckx | VoedingsApotheker is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien Esther Broeckx | VoedingsApotheker aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, tekeningen, omschrijvingen op de website zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.
6. Esther Broeckx | VoedingsApotheker geeft op geen enkele wijze een geneeskundige garantie af noch is zij op enige wijze aansprakelijk voor medische complicaties, die zich ten tijde dan wel na uitvoering van haar dienstverlening bij de cliënt voordoen, welke niet te wijten zijn aan een toerekenbare tekortkoming van de behandelend therapeut. Bovengenoemd therapeut/ behandelaar is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.

## **Vervaltermijn**

Elk recht van de cliënt op schadevergoeding van Esther Broeckx | VoedingsApotheker vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waarvan de aansprakelijkheid direct of direct voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het burgerlijk wetboek.

## **Recht op ontbinding**

1. De cliënt heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Esther Broeckx | VoedingsApotheker toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Esther Broeckx | VoedingsApotheker niet blijvend of tijdelijk niet mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Esther Broeckx | VoedingsApotheker in verzuim is.
3. Esther Broeckx | VoedingsApotheker heeft het recht de overeenkomst met de cliënt te ontbinden, indien de cliënt zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Esther Broeckx | VoedingsApotheker kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de cliënt zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

## **Overmacht**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Esther Broeckx | VoedingsApotheker in nakoming van enige verplichting ten aanzien van de cliënt niet aan Esther Broeckx | VoedingsApotheker kan worden toegerekend in een van de wil van Esther Broeckx | VoedingsApotheker onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de cliënt geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Esther Broeckx | VoedingsApotheker kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtssituatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtssituatie voordoet waardoor Esther Broeckx | VoedingsApotheker 1 of meer verplichtingen. Naar de cliënt niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Esther Broeckx | VoedingsApotheker er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtssituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel, of gedeeltelijk ontbinden.

5. Esther Broeckx | VoedingsApotheker is in een overmachtssituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

### **Wijziging van de overeenkomst**

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dien overeenkomstig aan.

### **Wijziging algemene voorwaarden**

1. Esther Broeckx | VoedingsApotheker is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. 3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Esther Broeckx | VoedingsApotheker zoveel mogelijk vooraf met de cliënt bespreken.
3. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

### **Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Esther Broeckx | VoedingsApotheker bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

### **Toepasselijkheid recht en bevoegd rechter**

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluiten het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Esther Broeckx | VoedingsApotheker is gevestigd/ praktijk houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.